

## Klauzula informacyjna dla gości hotelowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

### I. Administrator danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w obiekcie: **Bel Mare Resort** oraz **Aqua Resort**, ul. Bursztynowa 1, 72-500 Międzyzdroje jest: **HM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Pawia 7/96, 05-500 Piaseczno**, reprezentowany przez Komplementariuszy. Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem poczty e-mail: [info@belmareresort.pl](mailto:info@belmareresort.pl), telefonicznie: (91) 885 89 00 lub osobiście w jego siedzibie.
2. Kontakt z Administratorem w sprawie danych osobowych: tel. (91) 885 89 00 lub e-mail: [iod@belmareresort.pl](mailto:iod@belmareresort.pl).

### II. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania

1. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
  - 1) art. 6, ust. 1, lit. a RODO – na podstawie wyrażonej zgody, w zakresie i dla celów określonych w oświadczeniu zgody.
  - 2) art. 6, ust. 1, lit. b RODO – w celu wykonania na Pani/Pana rzecz umowy o świadczenie usług hotelowych w Bel Mare Resort / Aqua Resort lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy.
  - 3) art. 6, ust. 1, lit. c RODO – wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w związku z powszechnie obowiązującym prawem, w tym obowiązków podatkowych oraz obowiązków z zakresu rachunkowości.
  - 4) art. 6, ust. 1, lit. f RODO – w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, w związku z zapewnieniem bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Bel Mare Resort / Aqua Resort oraz mienia (monitoring wizyjny), a także w sytuacji dochodzenia roszczeń prawnych lub obrony przed takimi roszczeniami, zgodnie z art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).

### III. Dane, które przetwarzamy

Przetwarzane mogą być następujące dane osobowe: imię i nazwisko (nazwa), adres (siedziba), nr PESEL, dane kontaktowe (numer telefonu, e-mail), numer paszportu (obcokrajowcy), numer rachunku bankowego i/lub karty kredytowej, numer identyfikacji podatkowej (w przypadku wystawienia faktury VAT), numer rejestracyjny pojazdu (w przypadku skorzystania z naszego parkingu).

### IV. Okres przetwarzania danych

- 1) Dane osobowe będą przetwarzane czas okres niezbędny do realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych, a następnie dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa będą przetwarzane przez okres wynikający z tych przepisów, tj. do 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło świadczenie usługi.
- 2) Dane przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami mogą być przetwarzane do czasu przedawnienia tych roszczeń. Niezależnie od powyższego, dane w elektronicznym systemie rezerwacyjnym będą przetwarzane przez okres 1 roku, a po upływie tego okresu zostają ograniczone do imienia i nazwiska.
- 3) Dane przetwarzane za pomocą monitoringu wizyjnego będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 3 dni lub przez okres niezbędny do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (np. w przypadku trwania postępowania i zabezpieczenia materiału dowodowego).
- 4) Dane przetwarzane w celach marketingowych na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, przetwarzane będą do czasu jej odwołania, jednak nie dłużej niż przez okres 2 lat.

### V. Odbiorcy danych

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa lub podpisanych umów o powierzenia danych (np. usługi księgowo, usługi prawne, usługi pocztowe), także podmioty prowadzące wsparcie technologiczne dla systemów informatycznych, w których przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe.

### VI. Źródła danych

Bel Mare Resort / Aqua Resort nie korzysta z własnego systemu rezerwacyjnego na stronie internetowej, ale zawiera odnośnik do systemu rezerwacyjnego dzięki aplikacji Profitroom – autorstwa: Profitroom S.A., ul. Franklina Roosevelta 9,

Poznań 60-829, NIP: 5252423458. Jeżeli dokonałeś rezerwacji przez pośrednika (np. platformę rezerwacyjną), to otrzymaliśmy dane od tego pośrednika. Może nim być:

- <https://www.booking.com/> - B.V., Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, Holandia.
- <https://www.expedia.com> - Inc., Attn: IP/Trademark Legal Dept., DMCA Complaints, 1111 Expedia Group Way W., Seattle, WA 98119
- <https://www.hrs.com/> - HRS GmbH, Breslauer Platz 4, 50668 Köln, Deutschland
- <https://www.kurzurlaub.de/> - Super Urlaub GmbH, Werderstraße 74 D, 19055 Schwerin, Deutschland
- <https://www.secretescapes.com/> - Secret Escapes Limited, 4th Floor, 120 Holborn, London EC1N 2TD
- <https://www.travelcircus.de/> - Travelcircus GmbH, Arosier Allee 76, 13407 Berlin
- <https://www.slevomat.cz/> - Slevomat.cz, s.r.o., Sídló: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín Zapsaná v: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 166961
- <https://www.tui.pl/> - TUI Poland Sp. z o.o. i TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22a, 02-675 Warszawa
- <https://triverna.pl/> - Triverna Sp. z o.o., ul. Niemierzyńska 17A, 71-441 Szczecin, NIP: 6351830569,
- <https://travelist.pl/> - Travelist spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa, NIP 7010359657.
- <https://www.unityline.pl/> - UNITY LINE LIMITED Sp. z o.o. Oddział w Polsce, z siedzibą w Szczecinie przy Pl. Rodła 8, 70-419 Szczecin, NIP: 3020001748.
- <https://www.tripadvisor.com/> - Tripadvisor Inc., 400 1st Avenue, Needham, MA, USA 02494.

Jeżeli rezerwacja została dokonana bezpośrednio w Bel Mare Resort / Aqua Resort, dane osobowe otrzymaliśmy bezpośrednio od osoby dokonującej rezerwacji. W przypadku skorzystania przez Panią/Pana z płatności z elektronicznej, dane o dokonanych przelewach za pośrednictwem aplikacji PolCard otrzymamy od: Fiserv Polska S.A. (właściciel znaku towarowego Polcard), Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, nr KRS 0000061293, NIP: 526-02-10-429.

## **VII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa jest wymogiem niezbędnym. W pozostałych przypadkach podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych. Skutkiem niepodania danych będzie brak możliwości realizacji umowy i świadczenia usług. W przypadku uprzednio wyrażonej zgody przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## **VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji oraz przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą profilowane, stosowanie do art. 22 RODO. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

## **X. Prawa osób których dane dotyczą, w tym prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Posiada Pani/Pan:

- 1) prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
- 2) prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO),
- 3) prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO),
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),
- 6) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).